

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

3. Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

4. Produkte, Handarbeit und Naturmaterialien

5. Lieferbedingungen

6. Bezahlung

7. Personalisierte Produkte und vom Kunden bereitgestellte Inhalte

8. Widerrufsrecht

9. Eigentumsvorbehalt

10. Mängelhaftung und Garantien

11. Transportschäden

12. Pflege, Verwendung und Wandmontage

13. Haftung

14. Streitbeilegung

15. Anwendbares Recht

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit HARZWORKS - Alexander Krümpel, Kunstbucht 6, 37520 Osterode am Harz, Deutschland.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit mit den im Bestellablauf vorgesehenen Korrekturhilfen berichtigen.

Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail.

Wir nehmen Ihr Angebot innerhalb von zwei Tagen an, indem wir Ihnen eine Annahmeerklärung in separater E-Mail übermitteln oder - sofern die gewählte Zahlungsart dies vorsieht - die Zahlungstransaktion durch den von uns eingesetzten bzw. von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister durchgeführt wird. Maßgeblich ist das Ereignis, das zuerst eintritt.

3. Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie diese AGB in Textform zu. Soweit im Shop ein Kundenkonto zur Verfügung steht, können Sie dort die zu Ihrem Konto gespeicherten Bestellinformationen einsehen.

4. Produkte, Handarbeit und Naturmaterialien

HARZWORKS fertigt und vertreibt handgefertigte Zeitobjekte und weitere Produkte aus Holz und anderen Materialien. Die wesentlichen Eigenschaften des jeweiligen Produkts ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

Holz, Moos und andere Naturmaterialien weisen naturbedingt Unterschiede hinsichtlich Farbe, Maserung, Struktur, Beschaffenheit, Ästen, Rissen, Baumkanten und vergleichbaren materialtypischen Merkmalen auf. Diese Unterschiede sind charakteristische Eigenschaften der verwendeten Naturmaterialien und können dazu führen, dass jedes Produkt optisch von Produktbildern oder anderen Exemplaren derselben Serie abweicht.

Darstellungen auf Bildschirmen können zusätzlich technisch bedingte Farbabweichungen aufweisen. Natürliche, materialtypische und darstellungsbedingte Abweichungen stellen keinen Sachmangel dar, soweit die vereinbarte Beschaffenheit oder die gewöhnliche Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigt wird.

5. Lieferbedingungen

Wir liefern an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Das jeweils angebotene Liefergebiet ergibt sich aus dem Online-Shop bzw. dem Bestellprozess. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt die Standardlieferung innerhalb Deutschlands.

Die Standardlieferung innerhalb Deutschlands erfolgt versandkostenfrei, sofern beim jeweiligen Angebot oder im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist. Kosten für besondere Versandarten, Zusatzleistungen oder besondere Verpackungsoptionen werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Die jeweilige Lieferzeit ergibt sich aus der Produktbeschreibung bzw. dem konkreten Angebot. Bei Sonderanfertigungen und personalisierten Produkten kann eine längere Fertigungs- und Lieferzeit gelten.

Eine Abholung bei HARZWORKS - Alexander Krümpel, Kunstbucht 6, 37520 Osterode am Harz, Deutschland, ist nach vorheriger Vereinbarung möglich, sofern diese Option im Bestellprozess angeboten wird.

Wir liefern nicht an Packstationen.

Sollte eine Lieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht möglich sein, können dem Kunden hierdurch entstandene zusätzliche Versandkosten berechnet werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

6. Bezahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Die im Online-Shop tatsächlich verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Je nach Angebot können insbesondere PayPal, Kreditkarte sowie Barzahlung bei vereinbarter Abholung zur Verfügung stehen.

Bei Zahlung über einen Zahlungsdienstleister gelten ergänzend dessen Bedingungen für die Zahlungsabwicklung.

7. Personalisierte Produkte und vom Kunden bereitgestellte Inhalte

Bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten werden, können nach Beginn der Fertigung Änderungen gegebenenfalls nicht mehr oder nur gegen zusätzlichen Aufwand möglich sein.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die von ihm übermittelten Angaben - insbesondere Namen, Daten, Texte, Schreibweisen, Motive, Dateien oder sonstige Personalisierungswünsche - vor Auftragserteilung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

Soweit der Kunde Inhalte, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Logos oder sonstige Dateien zur Auftragsausführung bereitstellt, versichert er, dass er über die hierfür erforderlichen Rechte verfügt und durch die vertragsgemäße Nutzung keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde räumt HARZWORKS die zur Durchführung des jeweiligen Auftrags erforderlichen Nutzungsrechte für die Dauer der Auftragsabwicklung ein.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten zu Voraussetzungen, Fristen, Verfahren und Folgen des Widerrufs ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung auf unserer Website.

Soweit gesetzlich vorgesehen, stellt HARZWORKS zusätzlich eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung.

Bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein.

Die Tatsache, dass es sich bei einem Produkt um ein handgefertigtes Einzelstück oder Unikat handelt, führt allein nicht zum Ausschluss des gesetzlichen Widerrufsrechts.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von HARZWORKS.

10. Mängelhaftung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die in diesen AGB beschriebenen natürlichen Eigenschaften und materialtypischen Unterschiede der verwendeten Naturmaterialien stellen für sich genommen keinen Mangel dar. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei tatsächlich mangelhafter Ware werden dadurch nicht eingeschränkt.

Zusätzliche Garantien bestehen nur, wenn diese beim jeweiligen Produkt ausdrücklich angegeben werden. In diesem Fall ergeben sich Umfang und Bedingungen aus der jeweiligen Garantieerklärung.

11. Transportschäden

Kunden werden gebeten, Waren mit offensichtlichen Transportschäden möglichst unmittelbar beim Zusteller zu beanstanden und HARZWORKS darüber zu informieren. Die Nichtbeanstandung oder eine unterlassene Kontaktaufnahme hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.

12. Pflege, Verwendung und Wandmontage

Die mit dem Produkt bereitgestellten Pflege-, Sicherheits-, Montage- und Nutzungshinweise sind zu beachten.

Insbesondere bei schweren Wanduhren ist eine für das Gewicht des Zeitobjekts und die jeweilige Wandbeschaffenheit geeignete und sichere Befestigung zu verwenden. Soweit Montagematerial mitgeliefert wird, ist vor der Montage zu prüfen, ob dieses für die konkrete Wandbeschaffenheit und das Gewicht des jeweiligen Zeitobjekts geeignet ist. Gegebenenfalls ist

geeignetes anderes Befestigungsmaterial zu verwenden.

Ob und welches Montagematerial Bestandteil des Lieferumfangs ist, ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. den dem Produkt beigelegten Hinweisen.

13. Haftung

HARZWORKS haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Die zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

14. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

15. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

Stand: Oktober 2026

HARZWORKS - Alexander Krümpel

Kunstbucht 6

37520 Osterode am Harz

Deutschland

E-Mail: info@harzworks.com